



Instytut Farmaceutyczny  
Ul. Rydygiera 8  
01-793 Warszawa

Warszawa, 11.10.2016

Nr sprawy: ADZP 240 -42/16

W związku z zapytaniami skierowanymi do Zamawiającego dniami 07-10.10.2016, w postępowaniu pn.:

**„Usługi medyczne dla Instytutu Farmaceutycznego ADZP 240 – 42 /16”**

działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, udzielamy następujących odpowiedzi.

#### **Pytanie1**

Wykonawca prosi o przedstawienie czynników narażeń występujących na danym stanowisku pracy w celu precyzyjnego oszacowania składki pakietu medycyny pracy?

Odpowiedź 1.

Grupa zatrudnienia: administracyjna

praca o charakterze administracyjno- biurowym, praca przy komputerze, praca w pozycji siedzącej.

Ilość pracowników: 45, w tym 20 stanowiska decyzyjne.

Grupa zatrudnienia: inżynieryjno-techniczna

praca przy syntezie substancji czynnych, analizy chemiczne wytwarzanych substancji, praca przy komputerze.

Ilość pracowników: 130, w tym 30 stanowiska decyzyjne.

Grupa zatrudnienia: robotnicza

Praca przy syntezie substancji czynnych.

Ilość pracowników: 15

Grupa zatrudnienia: robotnicza

Sprzątanie pomieszczeń, wykonywanie prac remontowych.

Ilość pracowników: 11

#### **Pytanie 2**

Wykonawca w celu wyliczenia precyzyjnej oferty prosi o przedstawienie struktury płciowej wszystkich osób zatrudnionych, które będą potencjalnymi odbiorcami zamówienia.

Odpowiedź 2

Struktura płciowa pracowników:

Ilość kobiet: 132

Ilość mężczyzn: 69



### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do umowy zapisu, mówiącego o minimalnej partycypacji w odniesieniu do świadczeń zdrowotnych w wysokości 32% i w brzmieniu?

„W przypadku, gdy w okresie 3 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy, do ubezpieczenia przystąpi mniej niż 32% uprawnionych, każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia”?

### Odpowiedź 3

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

### **Pytanie 4**

Wykonawca prosi o informacje czy składka za abonament medyczny będzie w pełni sponsorowana przez Zamawiającego czy jedynie koszt z zakresu medycyny pracy będą pokrywane przez Zamawiającego?

### Odpowiedź 4

Składkę za abonament medyczny pracownika Instytutu Farmaceutycznego będzie w pełni opłacana przez Zamawiającego.

### **Pytanie 5**

Załącznik nr 5 §10 ust. 2 Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu, proponowana zmiana „Prosimy o przesyłanie list osób uprawnionych w ramach umów abonamentowych i medycyny pracy w plikach Excel zabezpieczonych hasłem do 25 dnia miesiąca na nowy adres e-mail: xyz@xyz.pl

Wszelkie zmiany dotyczące osób uprawnionych należy przysyłać najpóźniej do 5 dnia miesiąca, na który zostali zgłoszeni pracownicy. Osoby dochodzące lub te, których zmiana będzie dotyczyła powinny być dosyłane w oddzielnych rekordach. Usunięcie zgłoszonej osoby możliwe jest tylko w przypadku nie wykonania na jej rzecz w danym miesiącu żadnych świadczeń.

W przypadku braku aktualizacji wykazu osób uprawnionych do ostatniego dnia miesiąca, w którym powinien on wpłynąć, przyjmujemy za aktualny ostatni otrzymany wykaz.”Pozwoli to lepiej zabezpieczyć proces.

### Odpowiedź 5

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w Załączniku nr 5 §10 ust. 2



### Pytanie 6

SIWZ pkt 8 str. 6 Czy Zamawiający rozważy zmianę zapisu SIWZ II Opis Przedmiotu zamówienia pkt 8 na następujący: „Zintegrowany system rezerwacji wizyty  
Wykonawca zapewnia zintegrowany system rezerwacji wizyty. Jako zintegrowany system rezerwacji wizyty zamawiający rozumie możliwość rezerwacji terminu wizyty telefonicznie lub osobiście.”?

#### Odpowiedź 6

Zamawiający jako zintegrowany system rezerwacji wizyty rozumie możliwość rezerwacji terminu wizyty:

- telefonicznie,
- poprzez internet,
- osobiście.

### Pytanie 7

Załącznik nr 5 §3 ust.3 Czy Zamawiający rozważy zmianę zapisu Załącznik nr 5 do SIWZ Inne postanowienia umowy paragraf 3 pkt. 3 na następujący: „Wykonawca zapewnia zintegrowany system rezerwacji wizyty. Jako zintegrowany system rezerwacji wizyty zamawiający rozumie możliwość rezerwacji terminu wizyty telefonicznie.”?

#### Odpowiedź 7

Zamawiający jako zintegrowany system rezerwacji wizyty rozumie możliwość rezerwacji terminu wizyty:

- telefonicznie,
- poprzez internet,
- osobiście.

### Pytanie 8

Zgodnie z opisem przedmiotu Zamówienia w części dotyczącej **punkt c Analizy laboratoryjne** – mamy: badanie mikologiczne czy Zamawiający ma na myśli badanie na posiew?

#### Odpowiedź 8

W opisie przedmiotu zamówienia w części dotyczącej punkt c Analizy laboraoryjne badania mikologiczne - Zamawiający ma na myśli badanie na posiew

### Pytanie 9

Dotyczy załącznika nr 5 do SIWZ:

- a) (**§3 ust 7**) - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu: „Uprawnieni (posiadacze abonamentu) mają prawo wglądu do swojej dokumentacji medycznej oraz uzyskania jej odpisu w każdym momencie jej przygotowania” na: Uprawnieni



(posiadacze abonamentu) mają dostęp do swojej dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź 9

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Załączniku nr 5 do SIWZ:  
Uprawnieni (posiadacze abonamentu) mają dostęp do swojej dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Pytanie 10**

Dotyczy załącznika nr 5 do SIWZ:

**§7 ust 3** - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu: „Wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług medycznych, o których mowa w §1 niniejszej umowy, wpłacane będzie przelewem co miesiąc z dołu w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury Vat przez Zamawiającego na konto Wykonawcy” na:  
„Wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług medycznych, o których mowa w §1 niniejszej umowy, wpłacane będzie przelewem co miesiąc z dołu w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury Vat przez zamawiającego na konto wykonawcy”

Odpowiedź 10

Tak, Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu w Załączniku nr 5 §7 ust 4 na:  
„Wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług medycznych, o których mowa w §1 niniejszej umowy, wpłacane będzie przelewem, co miesiąc z dołu w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury Vat, przez zamawiającego na konto wykonawcy”

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość wdrożenia e-karty - E-karta dostępna jest przez aplikację na telefon jak również na portalu pacjenta, można ją w każdej chwili wydrukować. Chcielibyśmy również poinformować Państwa, że pacjentów weryfikujemy w placówkach własnych na podstawie dokumentu ze zdjęciem i nr PESEL, nie ma konieczności zaprezentowania karty, aby skorzystać z usługi medycznej dostępnej w pakiecie.

Odpowiedź 11

Tak, Zamawiający przewiduje możliwość wdrożenia e-karty.

**Pytanie 12**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na załączenia do umowy listy zgłoszeniowej Wykonawcy w formacie exel.



Odpowiedź 12

Zamawiający nie wyraża zgody na załączenie do Umowy listy zgłoszeniowej Wykonawcy w formie excel .

**Pytanie 13**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na załączenie do umowy Ogólnych Warunków Udzielania Świadczeń zdrowotnych Wykonawcy. Oczywiście w przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Odpowiedź 13

Zamawiający wyraża zgodę na załączenie do umowy Ogólnych Warunków Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Wykonawcy. W przypadku rozbieżności rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

**Pytanie 14**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do wzoru umowy poniższego paragrafu?

**§ ..... E-Faktura**

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust. ...., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący **Załącznik nr ...** do niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust.....
4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.
5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

Odpowiedź 14

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do wzoru umowy powyższego paragrafu.



### Pytanie 15

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na załączenie do umowy wzoru skierowania na badania Medycyny Pracy Wykonawcy?

#### Odpowiedź 15

Zamawiający wyrazi zgodę na załączenie do umowy wzoru skierowania na badania Medycyny Pracy Wykonawcy.

### Pytanie 16

Po wizytacji obecnej powierzchni przeznaczonej na gabinet w celu oszacowania kosztów przez potencjalnych Wykonawców prowadzenia gabinetu lekarsko – zabiegowego oraz możliwości jego prowadzenia (od strony prawnej) niezbędne jest udostępnienie następujących informacji/danych:

- a) prośba o udostępnienie planów projektowych gabinetu lekarsko- zabiegowego oraz planu kondygnacji budynku
- b) Prośba o informację gdzie znajduje się szatnia dla personelu?
- c) Prośba o informację gdzie znajduje się miejsce na brudną bieliznę/pomieszczenie porządkowe?
- d) Prośba o informację jak są rozliczane media?
- e) Prośba o informację gdzie znajdują się toalety dla personelu i pacjentów?
- f) Prośba o informację jak jest zorganizowana wentylacja w budynku, w którym znajdują się gabinety – czy jest mechaniczna czy grawitacyjna

#### Odpowiedź 16

- a) Plan parteru budynku nr 35 w załączeniu.
- b) Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z szatni pracowników IF, która znajduje się na parterze.
- c) Wykonawca wyznacza przedmiotowe miejsca w obrębie dostępnych pomieszczeń.
- d) Koszty mediów: prąd, woda itp. leżą po stronie zamawiającego.
- e) Toalety znajdują się w pomieszczeniach 15 i 16 (na załączonym planie).
- f) W budynku znajduje się wentylacja grawitacyjna.

### Pytanie 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę definicji w odniesieniu do gabinetu lekarsko-zabiegowego zmieniając ją na punkt medycznym usytuowanym w budynku Zamawiającego, w którym są wykonywane zabiegi ambulatoryjne, pielęgniarskie, lekarskie, konsultacje lekarskie).

#### Odpowiedź 17

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę definicji w odniesieniu do gabinetu lekarsko-zabiegowego.



### Pytanie 18

Z uwagi na fakt, iż w naszej ocenie rola lekarza medycyny pracy w gabinecie w budynku Zamawiającego ogranicza się w dużej mierze do kierowania pracownikami na pozostałe konsultacje niezbędne do wydania orzeczenia, czy Zamawiający wyrazi zgodę na rezygnację z lekarza tej specjalności w tym gabinecie. Nasi Klienci wystawiają skierowania i umawiani są do poszczególnych placówek na wszystkie niezbędne badania przez infolinię, co pozwala na oszczędność czasu i zdecydowane usprawienie całego procesu.

#### Odpowiedź 18

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z przyjmowania wizyt lekarza medycyny pracy w gabinecie lekarskim w budynku Zamawiającego.

### Pytanie 19

Jeden z pakietów ma obejmować m.in. świadczenia z zakresu medycyny pracy. Do oszacowania jej kosztów niezbędne jest udostępnienie liczby narażeń na poszczególnych stanowiskach pracy wraz z podaniem liczby pracowników na danym stanowisku. Dlatego zwracamy się z prośbą o uzupełnienie tych danych, a także przesłanie struktury wiekowo-płciowej pracowników.

#### Odpowiedź 19

Grupa zatrudnienia: administracyjna

praca o charakterze administracyjno- biurowym, praca przy komputerze, praca w pozycji siedzącej.

Ilość pracowników: 45, w tym 20 stanowiska decyzyjne.

Grupa zatrudnienia: inżyniersko-techniczna

praca przy syntezie substancji czynnych, analizy chemiczne wytwarzanych substancji, praca przy komputerze.

Ilość pracowników: 130, w tym 30 stanowiska decyzyjne.

Grupa zatrudnienia: robotnicza

Praca przy syntezie substancji czynnych.

Ilość pracowników: 15

Grupa zatrudnienia: robotnicza

Sprzątanie pomieszczeń, wykonywanie prac remontowych.

Ilość pracowników: 11

Struktura wiekowo-płciowa pracowników:

Ilość kobiet: 132

Ilość mężczyzn: 69

Ilość pracowników w wieku < 30: 5

Ilość pracowników w wieku 30-50: 114

Ilość pracowników w wieku > 50: 74

### Pytanie 20

W odniesieniu do § 4 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy proszę o informację, co Zamawiający miał na myśli przez pojęcie: „na podstawie stosownego skierowania”. Czy nie chodziło o stosowne upoważnienie? W praktyce przyjęto się, że odchodząca firma pisemnie upoważnia nowego Wykonawcę do odbioru dokumentacji medycyny pracy na podstawie aktualnej listy zatrudnionych pracowników. Nowy Wykonawca występuje z



pismem powołując się na stosowne rozporządzenie, załącza kopię upoważnienia + upoważnienie imienne dla odbierającego pracownika.

Odpowiedź 20

W odniesieniu do § 4 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy Zamawiający zmienia zapis na: Wykonawca zastosuje rozwiązanie gwarantujące bezpieczeństwo przekazywania danych i wykorzystania tych danych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę. Wykonawca po zrealizowaniu przedmiotu niniejszej umowy zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania dokumentacji medycznej do innej jednostki służby medycznej wskazanej przez Zamawiającego na podstawie stosownego upoważnienia.

**Pytanie 21**

W Opisie Przedmiotu Zamówienia w części dotyczącej **punktu b badania diagnostyczne – mamy: USG prostaty** czy Zamawiający ma na myśli badanie przezbrzuszne i TRUS?

Odpowiedź 21

W Opisie Przedmiotu Zamówienia w części dotyczącej **punktu b badania diagnostyczne – mamy: USG prostaty**, Zamawiający ma na myśli badanie przezbrzuszne .

**Pytanie 22**

W punkcie IV SIWZ Zamawiający ustalił warunek dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym, za który Zamawiający uznał dysponowanie co najmniej jedną placówką medyczną w obrębie administracyjnym dzielnic Żoliborz lub Śródmieście miasta stołecznego Warszawy. W związku z powyższym zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytanie, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści zapisu na następujący: „Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony o ile Wykonawca wykaże, że dysponuje co najmniej jedną placówką medyczną oferującą dostępność usług w odpowiednio wyposażonych gabinetach wszystkich lekarzy specjalistów wyszczególnionych w załączniku 1 do Umowy w promieniu 3km od siedziby Zamawiającego”

Odpowiedź 22

Zamawiający nie zgadza się na powyższą zmianę w zapisach SIWZ IV p.1.3

**Pytanie 23**

W punkcie IV SIWZ Zamawiający ustalił warunek posiadania wiedzy i doświadczenia, za który uznał wykazanie co najmniej dwóch zamówień polegających na świadczeniu usług medycznych dla pracowników firm lub instytucji o wartości nie mniejszej niż 200 000,00 netto każde. W Załączniku 4 do SIWZ Zamawiający wymaga od Wykonawcy wskazania tych usług. W związku z powyższym zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytanie czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy dołączenia oświadczeń firm, dla których realizowane były takie usługi o ich należytych





wykonaniu oraz czy zaświadczenia takie mogą zostać dostarczone w późniejszym terminie (nie łącznie z ofertą).

Odpowiedź 23

Zamawiający wymaga od Wykonawcy dołączenia oświadczeń firm, dla których realizowane były takie usługi o ich należytych wykonaniu.(SIWZ V. 7.5)

**Pytanie 24**

W związku z tym iż przystosowanie gabinetów do obowiązujących obecnie standardów musiałoby wiązać się z poczynieniem znaczących inwestycji , które z uwagi na aktualną ilość Państwa pracowników uważamy za nieuzasadnione z punktu widzenia biznesowego, chcielibyśmy Państwa prosić o rozważenie rezygnacji z posiadania placówki przyzakładowej w miejscu pracy na rzecz korzystania z sieci placówek własnych serwisu medycznego. Jest to rozwiązanie z którego korzysta ponad 160 tys. naszych pacjentów, które daje wysokie poczucie bezpieczeństwa jak i wysoką satysfakcję z posiadanego benefitu.

Odpowiedź 24

Zamawiający nie zrezygnuje z posiadania placówki przyzakładowej.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić podczas przygotowywania ofert.

Zamawiający zmienił termin składania ofert.

**Termin składania ofert: 17.10.2016, godz. 11:30**

**Termin otwarcia ofert: 17.10.2016, godz. 12:00**

INSTYTUT FARMACEUTYCZNY  
Dział Zamówień Publicznych  
  
Małgorzata Radziejowska